

LUAS

Luas 是爱尔兰都柏林的一种公共轨道交通系统。这个轨道交通系统由两条轨道线路组成，连结都柏林市中心与各市内区域。这两条线路分别是：

- **绿线:** 连结 Bride's Glen (城市南部) 与 Broombridge (北部)
- **红线:** 连结 Saggart 和 Tallaght (城市西南部) 与都柏林港区的码头

点击 [此处](#) 浏览 Luas 线路网络地图

Luas 运行时间和车次

Luas 运行时间如下：

- 星期一至星期五: 05:30 至 00:30
- 星期六: 06:30 至 00:30
- 星期日和公共假期: 07:00 至 23:00

高峰期和非高峰期的每班次电车间隔时间是不同的。交通高峰期，每班次间隔 3-5 分钟。非交通高峰期，每班次间隔 12-15 分钟。

高峰期通常指的是：

- 星期一至星期五: 早上 (7 点-10 点) 以及晚间(4 点 – 7 点)
- 星期六，星期日以及银行假期: 上午 11 点 – 晚间 8 点

每一个 Luas 车站都有一块电子屏幕，您可以通过屏幕上的信息了解下一班次的电车到站的时间。

有效的 Luas 车票

当您搭乘 Luas 电车时，您需要持有有效的车票。有效的车票包括：

- Leap 交通卡
- Luas 纸质车票

您可以使用 Luas 车票自助机器 (TVM) 购买纸质车票或者为 Leap 交通卡充值，每一个 Luas 车站的站台都设置了车票自助机器。您购买的车票必须在您经过的所有 Luas 区域内都有效。如果您使用 Leap 交通卡，您必须在上车前以及下车后使用站台的验证器验证您的交通卡。

您可以点击[此处](#)了解不同种类的 Luas 车票或者浏览所有的票价信息。

我们的收入保护官员 (RPO) 有权检验您的车票或者通行证，并且要求您出示相关证件以及/或者身份证。

如果您没有有效的车票，您需要缴纳€100 的标准罚款。如果您在收到罚款通知的 14 天之内支付标准罚款，您只需要支付€45 的低额罚款。如果您在 28 天以内没有支付标准罚款，您可能被起诉。

Luas 停车场和换乘设施

一部分 Luas 车站配有停车场。您需要在上车前通过 Luas 车站的 TVM 支付停车费，您可以使用 ParkByText 支付软件或者拨打 0818 444 999。如果您想要了解更多信息以及查看所有停车场和换乘设施的位置，请点击[此处](#)。

大多数的 Luas 车站都配有自行车停车场。您可以点击[此处](#)了解所有与自行车停车设施相关的信息。只有装在手提袋里的折叠自行车可以带上电车。

您在 Luas 上的安全

您的安全是我们最关心的事项。

您可以通过我们的安全短信服务举报任何反社会事件，以帮助我们减少反社会行为的发生。发送短信 LUAS 至 51444，并且说明车次，您的位置，以及简要说明事件内容。短信符合标准收费标准，每一条短信内容不能超过 155 个单词。点击[此处](#)了解相关条款和条件。

我们致力于将 Luas 打造成安全，迅速，清洁和可靠的公共交通方式。随着乘客数量的迅速增长，我们会尽最大努力保持其安全，迅速，清洁和可靠。

*只有一部分电车内有 Luas 的工作人员。所有的 Luas 车站都配有紧急求助对讲机，您可以在电车车门旁边找到它。

Luas 顾客服务联系信息

工作时间: 星期一至星期五，上午 7 点-下午 7 点；星期六，上午 10 点-下午 6 点
星期日和银行假期不工作

电话: 本地致电 Luas 顾客服务部门，请拨打 1850 300 604 或者 01 4614911.
爱尔兰之外地区致电，请拨打： 00353 1 4614911

邮件: info@luas.ie

地址: Luas 客户服务

Luas 仓库
红牛(Red Cow)
克隆达金(Clondalkin)
都柏林 22
D22 C5P3

* Luas 的使用遵循 [Luas Byelaws](#) 的条例。